



**Муниципальное общеобразовательное бюджетное
учреждение
Средняя общеобразовательная школа № 28 г. Сочи
Краснодарского края**



**Программа
перехода в эффективный режим функционирования и развития
на 2018-2021 годы.**

**«Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном
социальном контексте, на основе создания школьной системы
управления качеством образования»**

2018 г.

г. Сочи

1. Паспорт программы

Наименование программы	Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания школьной системы управления качеством образования
1	2
Срок реализации программы	2018-2021 гг.
Разработчики программы	1.Администрация, педагогический коллектив МОБУ СОШ № 28 2.Управляющий Совет. 3.Родительский комитет.
Основные исполнители программы	1.Администрация и педагогический коллектив МОУ СОШ № 28
Цель программы	Создание условий для перехода школы в эффективный режим работы с целью обеспечения равенства возможностей детей в получении качественного образования, независимо от социально-экономического контекста.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • Позитивное, эффективное развитие школы, ориентированной на удовлетворение потребностей учащихся, учителей, родителей учащихся в качественном образовании, доступном для всех учащихся микрорайона вне зависимости от социально-культурных возможностей семьи, уровня подготовленности учащегося, путем обновления структуры и содержания образования, развития практической направленности образовательных программ самореализации школы; • разработка и внедрение в образовательном учреждении системы управления качеством образования, способствующей инновационному развитию образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства; • создание единой системы диагностики и контроля качества образования, качества преподавания, соответствия условий организации образовательного

	<p>процесса нормативным требованиям и социальным ожиданиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышение профессиональной компетенции педагогических кадров как необходимого условия обеспечения современного качества образования; • формирование и развитие потребности общественности в участии в управлении образовательным учреждением, активное вовлечение органов самоуправления в управление качеством образования; • создание сетевой организации управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, социального партнерства, адресности информационных потоков; • выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений; • обеспечение условий равенства всех учащихся в получении качественного образования; • разработка и апробация системы оценки эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении.
<p>Основные направления программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • создание условий для непрерывного развития образовательного учреждения и проявления творческих способностей педагогов и учащихся; • создание в ОУ инновационной образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства; • укрепление сотрудничества, как между всеми участниками образовательного процесса, так и с внешними партнерами; • повышение степени открытости образовательного учреждения, в том числе за счет реализации принципов государственно-общественного управления образованием; • использование новых подходов к контролю и оценке результатов деятельности ОУ; • обеспечение финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения.

2. Нормативно-правовое обеспечение

№ п/ п	Наименование нормативного правового акта	Основные положения
1	Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ	<p>Регулирует общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образования, обеспечением государственных гарантий и свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на образование.</p> <p>Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации</p> <p>6. Образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе: обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;</p> <p>7. Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации.</p>
2	Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» от 04.02.2010 Пр-271	<p>Реализует основные направления: Переход на новые образовательные стандарты; Развитие системы поддержки талантливых детей; Совершенствование учительского корпуса; Изменение школьной инфраструктуры; Совершенствование и укрепление здоровья школьников; Расширение самостоятельности школ.</p>
3	Стратегия развития воспитания в	Система деятельности ориентированная на качественно новый общественный статус

	РФ 2015-2025г.	социального института воспитания
4	Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (в новой редакции). Распоряжение Правительства от 15 мая 2013 г. № 792-р	Обеспечение высокого качества образования связано не только с созданием организационных, кадровых, инфраструктурных, материально-технических и учебно-методических условий.
5	Приказ министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 15.03.2017 №1642 «О реализации мероприятия государственной программы Краснодарского края «РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ» в 2017 году.	Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.
6	Приказ ГОУ ИРО Краснодарского края от 12.04.2017 №61 «О реализации мероприятия государственной программы Краснодарского края «РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ» в 2017 году.	Реализация мероприятия 2.2 ФЦПРО 2016-2020 и мероприятия государственной программы Краснодарского края «Развитие образования», направленного на повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.
7	Приказ ГОУ ИРО Краснодарского края от 03.05.2017 №79 «Об утверждении положений»	Об утверждении: Положение «О базовой образовательной организации» Положение «О сетевом сообществе» Партнерское соглашение о сотрудничестве между школой с высокими показателями (базовой) и школой с низкими результатами обучения.
9	Партнерское соглашение о сотрудничестве между школой с высокими показателями (базовой) и школой с низкими результатами обучения в рамках реализации мероприятия пункта 3.21. государственной программы Краснодарского края «Развитие образования», направленного на повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации	Муниципальное общеобразовательное учреждение Лицей № 59 г. Сочи. Всего в Лицее работает 91 сотрудник. Педагогических работников 62 человека, из них 5 – выпускники Лицея. Высокий профессиональный уровень педагогов подтвержден наградами и грамотами: 1 человек имеет звание «Заслуженный учитель Кубани», 4 человека награждены нагрудным знаком «Почетный работник общего образования РФ», 2 человека - «Отличники народного просвещения», Почетной грамотой Министерства образования РФ награждены 6 человек, степень кандидата психологических наук имеет 1 человек, звание доцента – 1 человек.

<p>региональных проектов и распространение их результатов в 2017 году по мероприятию 2.2 ФЦПРО 2016-2020.</p>	<p>Средний уровень заработной платы педагогов в 2017 году составил 31,046 рублей.</p> <p>МОБУ Лицей №59 – старейшее образовательное учреждение г. Сочи со своими традициями и историей.</p> <p>Миссия образовательного учреждения: качество и доступность образовательной среды для всесторонне развитой, гармоничной личности обучающегося с высоким уровнем коммуникативной компетентности и гражданской идентичности.</p> <p>Лицей № 59 за последние 5 лет – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лауреат конкурса - 100 муниципальных и государственных общеобразовательных организаций Краснодарского края, обеспечивающих высокий уровень подготовки выпускников; • победитель конкурса инновационных и социально- значимых проектов образовательных организаций г. Сочи, является муниципальной инновационной площадкой – МИП. <p>В нем обучаются 1280 учащихся, 42 класса. Лицей работает в двухсменном режиме. В образовательном учреждении наличествуют как классы универсального профиля, так и с углубленным изучением предметов: физико-математического, информационно-математического, химико - биологического профиля.</p> <p>С 1 сентября 2018 года в Лицее при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, совместно с Образовательным Фондом «Талант и успех», открыт профильный инженерно-математический класс.</p> <p>Учащиеся и педагоги Лицея имеют активную жизненную позицию и с удовольствием участвуют в образовательных и общественных проектах. В 2018 году Лицей почётно стал частью грандиозного проекта «Лидеры России». 18 конкурсантов - финалистов провели уроки лидерства в 9-11 классах Лицея, из них 5 лидеров - вошли в Сотню Лучших конкурсантов.</p> <p>Учителя Лицея ежегодно становятся участниками и победителями различных профессиональных конкурсов: «Учитель года», ПНПО, «Мой лучший урок», «Самый классный Классный» и др., с интересом изучают инновационные педагогические идеи.</p>
---	---

		<p>Из года в год Лицей обеспечивает качественное образование, все учащиеся успешно проходят промежуточную и итоговую аттестацию. Качество обучения в Лицее подтверждается результатами государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов, грамотами победителей и призеров муниципальных, региональных и федеральных олимпиад и конкурсов.</p> <p>В 2018 году команда восьмиклассников Лицея - победители региональной олимпиады, прошли обучение на двухнедельной образовательной смене в МФТИ (г. Долгопрудный, г. Москва) в рамках научно-образовательного проекта «Наука в регионы».</p>
10	<p>Программа развития МОБУ СОШ № 28 на 2018-2021 гг. (приказ)</p>	<p>Проектирует этапы развития школы, обеспечивает целенаправленность ее деятельности за счет четкого определения целей, ценностей, ориентированных на социальный заказ государства и местного социума, выделяет особенности организации учебно-воспитательного процесса</p>
11	<p>Локальные акты МОУ СОШ № 28 (Приложение 1)</p>	<p>Регулируют деятельность педагогического коллектива по осуществлению учебно-воспитательного процесса</p>

Обоснования для разработки программы	В условиях проведенного в учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:		
Социальный статус школы	<p>Малообеспеченные семьи - 89 Матери-одиночки - 103 Многодетные семьи – 120 Семьи с опекаемыми детьми - 16 Дети, состоящие на учете в КДН – 2 Дети, состоящие на учете в ОДН – 2 ВШУ -4 семьи, 11 детей</p> <p>Образование родителей: Высшее – отцы 18 %, матери 20% Среднее образование – отцы - 50%, матери – 20%, СПО – отцы - 32%, матери - 60%</p> <p>Работа родителей: Безработные – отцы - 36%, матери - 40% Рабочие – отцы - 34%, матери - 8% Служащие – отцы - 12%, матери - 32% Сфера обслуживания – отцы - 18%, матери - 20%</p>		
Кадровая характеристика	<p>Педагоги с высшей категорией - 2 Педагоги с 1 категорией - 5 Педагоги, прошедшие аттестацию на соответствие занимаемой должности – 39 Педагоги пенсионного возраста – 22</p>		
Контингент	Уч. год	Обучающиеся	
	2014-2015	976	
	2015-2016	1050	
	2016-2017	1326	
	2017-2018	1460	
	2018-2019	1665	
Качественные показатели успеваемости обучающихся в образовательном учреждении за последние 3 года.	Уч. год	Качество знаний	Уровень обученности
	2015-2016	31%	97%
	2016-2017	29%	97%
	2017-2018	28%	95%
Средний бал по ОГЭ по обязательным предметам	Русский язык	3,60	
	Математика	4,02	
Средний бал по ЕГЭ по обязательным предметам	Русский язык	68,6	

	Математика базовая	4,15
	Математика профиль	41,9
Дополнительное образование	Кружков на базе ОУ- 58 Кружки в рамках ФГОС - 46 Кружки от ДЮСШ – 8 ЦДО - 4	
Результаты муниципального этапа Всероссийской олимпиады за последние 3 года	2015- 2016 – 24 призера, 2016-2017 – 18 призеров, 2017-2018- 16 призеров	

Цель, задачи программы

Цель программы:

Создание условий для перехода школы в эффективный режим работы с целью обеспечения равенства возможностей детей в получении качественного образования, независимо от социально-экономического контекста.

Задачи программы:

1. Позитивное, эффективное развитие школы, ориентированной на удовлетворение потребностей учащихся, учителей, родителей учащихся в качественном образовании, доступном для всех учащихся микрорайона вне зависимости от социально-культурных возможностей семьи, уровня подготовленности учащегося, путем обновления структуры и содержания образования, развития практической направленности образовательных программ самореализации школы;
2. Разработка и внедрение в образовательном учреждении системы управления качеством образования, способствующей инновационному развитию образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства.
3. Создание единой системы диагностики и контроля качества образования, качества преподавания, соответствия условий организации образовательного процесса нормативным требованиям и социальным ожиданиям.
4. Повышение профессиональной компетенции педагогических кадров как необходимого условия обеспечения современного качества образования.
5. Формирование и развитие потребности общественности в участии в управлении образовательным учреждением, активное вовлечение органов самоуправления в управление качеством образования.
6. Создание сетевой организации управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, социального партнерства, адресности информационных потоков.
7. Выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений.
8. Обеспечение условий равенства всех учащихся в получении качественного образования.
9. Разработка и апробация системы оценки эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении.

Ожидаемые результаты и эффекты Программы

Результаты	Эффекты
Повышение квалификации учителей: курсы повышения квалификации, работа ШМО, функционирование профессионального сообщества, аттестация учителей в новой форме.	Профессиональная компетентность учителей, овладение новыми формами и методами преподавания.
Овладение новыми педагогическими технологиями, использование учебно-лабораторного оборудования, интернет ресурсов.	Активизация обучающихся на уроке, раскрытие возможностей и развитие индивидуальных способностей обучающихся
Обмен опытом через сетевое взаимодействие в районе и регионе	Консультирование и поддержка школ, создание методической копилки для работы школ в сложном социальном контексте
Новая модель управления школой, согласованная с педагогическим коллективом и родительской общественностью, использующая организационную культуру, ориентированная на результат	Стимулирование педагогов, моральное и материальное в зависимости от конкретных результатов: прогресс обучающихся, приобретение профессиональных компетенций.
Качество обучения 35%, количество победителей олимпиад увеличено на 5%, результаты ГИА на уровне и выше муниципальных и региональных показателей.	Повышение мотивации к обучению у обучающихся и родителей.
Взаимодействие с родителями: посещение семей, консультирование, информированность родителей о жизни школы через школьный сайт, родительские собрания, АИС «Сетевой город. Образование»	Усиление ответственности родителей и их роли в достижении результативности обучения, участие в жизни школы и управлением школой через Управляющий совет.
Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов обучения, выравнивание шансов детей для получения качественного образования	Оценка возможностей и склонностей самими обучающимися, их родителями и педагогами, введение <i>тестовой</i> модели оценки качества образования, корректировка направления работы
Психолого-педагогическое сопровождение	Личностное развитие обучающихся, комфортный школьный климат
Основной результат: Переход школы в эффективный режим работы через создание инструментальной модели внутришкольной системы управления качеством образования, способствующая инновационному развитию образовательной среды учреждения, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства	Повышение эффективности и результативности управленческой деятельности; Повышение степени открытости образовательного учреждения; Повышение качества образования.

Показатели планируемых результатов и эффектов при реализации Проекта.

№	Количественные/качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Базовое значение показателя	Планируемое значение показателя по годам реализации		
				2018-2019	2019-2020	2020-2021
1	Численность обучающихся	Чел	1665			
2	Численность обучающихся в расчете на одного учителя	Чел	24			
3	Удельный вес численности обучающихся организации общего образования по новым федеральным государственным образовательным стандартам	Процент	86			
4	Доля выпускников учреждения, не получившие аттестат об основном общем и среднем общем образовании	Процент	0,6	0	0	0
5	Доля учителей в возрасте до 30 лет в общей численности учителей учреждения	Процент	12,6			
6	Доля учителей в возрасте от 30 лет в общей численности учителей учреждения	Процент	87,4			
7	Соотношение результатов ОГЭ по русскому языку и математике	-				
8	Средний балл ОГЭ по русскому языку	Балл	3,6			
9	Средний балл ОГЭ по математике	Балл	4,02			
10	Количество обучающихся в учреждении на количество компьютеров	Чел.	33			

11	Доля педагогических работников общеобразовательной организации, которым при прохождении аттестации присвоена первая или высшая категория	Процент	9,9			
12	Повышение доли выпускников, получивших аттестаты особого образца	Процент	0,6			
13	Повышение доли выпускников успешно окончивших основную школу	Процент	100			
14	Доля участников ОГЭ успешно сдавших предметы по выбору	Процент	100			
15	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	83			
16	Доля участников/победителей, призёров школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников	Процент	42/25			
17	Доля участников муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников	Процент	3,6/10			

8 ДОРОЖНАЯ КАРТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.

I этап – подготовительный - 2018 -2019 учебный год.

Содержание деятельности:

Формирование комплекса инструментария для оценки состояния системы образования по блокам «процесс», «результат». Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы образования, дает общую оценку результативности ее деятельности.

- разработка программы;
- разработка тестовых контрольно-измерительных материалов;
- обсуждение с коллективом и принятие к исполнению;
- проведение социометрических исследований;
- определение перечня показателей, индикаторов к показателям и распределение показателей по блокам процесса и результата;
- разработка методики подсчета значений индикаторов;
- разработка форм сбора первичной информации;
- проведение оценочных процедур.
- сбор первичной информации;
- обработка данных, выявление значений по каждому индикатору, параметру, вычисление суммарного балла по блокам «процесс», «результат»;
- соотнесение полученных значений с трехинтервальной шкалой (высокое – среднее – низкое качество процесса и результатов);
- группировка классов по показателям качества процесса и результата;

Методы деятельности:

- метод диалогового общения
- анкетирование и тестирование участников образовательного процесса;
- сбор и анализ информации;
- иллюстративно-показательный (построение графиков, таблиц).

Прогнозируемые результаты:

- наличие базы данных; наличие нормативной базы;
- наличие социального паспорта класса;
- наличие тестовых контрольно-измерительных материалов
- наличие результатов мониторинговых исследований;
- выявление проблем в учебно-воспитательном процессе в школе.
-

II этап – реализация программы– 2019-2020 учебный год.

Содержание деятельности:

- анализ состояния по причинам попадания классов в ту или иную группу;
- построение рейтинговых шкал в различных разрезах показателей процесса и результата;
- выполнение плана реализации изменений в работе школы;
- текущий контроль за выполнением проекта.

- проектирование ШС УКО
- планирование ШС УКО
- апробация тестовых контрольно–измерительных материалов
- формирование нормативных, организационных, методических и критериальных основ
- установление потребностей и ожиданий заказчиков (потребителей)
- определение принципов и механизмов, направленных на постоянное улучшение функционирования системы управления качеством
- разработка политики и целей общеобразовательного учреждения в области качества
- установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества
- установление и определение необходимых ресурсов и обеспечения ими для достижения целей в области качества
- разработка нормативов качества, методов и инструментария для измерения результативности и эффективности каждого процесса

Методы деятельности:

- вербальные (индивидуальные и групповые):
- консультации, беседы, инструктаж, совещание при директоре, педагогический совет.
- исследовательский (изучение передового опыта педагогов);
- использование управленческих технологий: технология наставничества, технология командообразования, технология проблемного анализа и планирование УВП, технология формирования и развития организационной культуры;
- прогнозируемый, эвристический, программированный, проблемно-поисковый, проектный;
- иллюстративно-показательный (построение графиков, таблиц, изучение уровня знаний обучающихся);
- технико-технологический (использование технических способов и устройств, ведение электронного журнала);
- курсы повышения квалификации;
- диагностические карты самообразования;
- творческие мастерские;
- обмен опытом;
- тренинги учителей;
- стимулирование учителей;
- диагностика успеваемости по предмету;
- портфолио учителя;
- анкетирование и опросы родительской общественности;
- родительский лекторий.

Прогнозируемые результаты:

- реализация программы работы с низко мотивированными и слабоуспевающими обучающимися;
- создание групп качеств;
- повышение педагогического мастерства учителей; проведение на базе школы районных семинаров; участие учителей в конкурсах районного, областного и федерального уровня;
- повышение организационной культуры;
- внедрение эффективных педагогических технологий;
- улучшение материально-технической базы (оснащение кабинетов компьютерной техникой).
- выявление пробелов знаний, умений, навыков обучающихся на каждом уровне образования;
- выявление фактического состояния овладения учителем теорией и практикой формирования системы качества знаний;
- личностный рост педагога;
- увеличение процента учебно-методических публикаций педагогами школы;
- участие в профессиональных конкурсах, семинарах, вебинарах, педагогических марафонах, конференциях;
- система методического сопровождения молодых специалистов и педагогов, нуждающихся в совершенствовании педагогического мастерства;
- наличие системы подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.
- повышение мотивация родителей в успешности своего ребенка;
- выявление интересов, потребностей родителей, уровня их педагогической грамотности;
- функционирование родительского лектория;
- популяризация достижения школы в СМИ;
- увеличение числа родителей, пользующихся электронным журналом;
- введение в практику проведение Дня открытых дверей.
-

III этап – обобщающий – 2020 –2021 учебный год.

Содержание деятельности:

Анализ состояния качества образования в образовательном учреждении.

- анализ достигнутых результатов, определение перспектив и путей дальнейшего развития школы;
- мониторинг результатов выполнения тестовых контрольно-измерительных материалов;
- сравнительный и проблемный анализ состояния системы образования.

- электронный пакет необходимых документов с графиками отчётов, формами отчётов, методическими рекомендациями, планами работы по различным направлениям.
- упорядочивание потока данных о функционировании школы;
- анализ поступающей информации;
- обновление компьютерного банка данных;
- согласование планов работ различных служб;
- выработка на их основе единого годового и месячного календарного планов;
- управление мониторинговыми исследованиями;
- выработка предложений, направленных на улучшение учебно-воспитательного процесса;
- подготовка и проведение научно-практических конференций, педагогических советов, совещаний, семинаров, выставок и пр.;
- подготовка информационных материалов к размещению на сайте школы.

Методы деятельности:

сбор, сравнение, анализ, систематизация, обобщение результатов.

Прогнозируемые результаты:

- повышение качества обученности;
- наличие положительной динамики учебных достижений обучающихся;
- уменьшение процента обучающихся, состоящих на внутришкольном учете;
- наличие системы повышения квалификации педагогов;
- диагностико-консультационный центр для родителей и обучающихся, специальная страница на школьном сайте;
- увеличение степени привлекательности школы для обучающихся и родителей, социальных партнеров.

На каждом из этапов планируется достижение положительной динамики показателей, характеризующих ход реализации Проекта по годам, анализ влияния программных мероприятий на состояние системы образования в школе.

Календарный план реализации программы.

Проект реализует концептуальную модель школьной системы управления качеством ОУ, которую можно представить в следующем виде:

№ п/п	Этап программы	Мероприятия программы	Сроки или период (в мес.)	Ожидаемые результаты
1	I этап – подготовительный 2018-2019 учебный год	Приведение локальных актов в соответствие с законодательством, разработка нормативных актов, регламентирующих основные этапы проекта	Сентябрь -декабрь 2018	Обновленная нормативная база
		Разработка тестовых контрольно-измерительных материалов: - по всем общеобразовательным предметам для организации промежуточного и итогового контроля; - по отслеживанию состояния здоровья обучающихся; - по отслеживанию уровня воспитанности обучающихся; - по определению удовлетворенности/неудовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса (для обучающихся, учителей, родителей, общественности); - по определению удовлетворенности организацией внеурочной деятельности; - по определению удовлетворенности организацией профильного образования.	Сентябрь 2018-январь 2019	Инструмент изучения и анализа качества обучения и воспитания и факторов, оказывающих на них влияние.
		Проведение мониторинговых исследований классных коллективов за 2016-2017 уч. год.	Сентябрь 2018г.	Изучение классных коллективов для повышения качества обучения.

	Проведение мониторинговых исследований педагогов	октябрь-ноябрь 2018г.	Повышение квалификации педагогических работников, мотивация выбора образовательных программ.
	Изучение затруднений обучающихся в процессе формирования знаний. Входной контроль. 5 классы – сбор информации о трудностях, испытываемых при переходе в среднюю школу. 6-7 классы - организация оптимального режима при изучении новых предметов (дозировка домашнего задания) 8 классы – организация системы индивидуальной работы с обучающимися повышенной мотивации, низкой мотивации 8-11 классы - организация планомерной подготовки к государственной итоговой аттестации: консультации, групповые и индивидуальные занятия, организация дистанционного обучения, оптимальная дозировка д/з. Проведение консультаций для обучающихся, имеющих пробелы и испытывающие трудности в освоении новых тем, в том числе и по новым предметам.	Октябрь 2018г.	Прогноз на дальнейшую деятельность обеспечивающий положительную динамику качества знаний Адаптация пятиклассников к новой среде обучения Вхождение в новое образовательное пространство Увеличение числа обучающихся на «4» и «5» Успешная сдача экзаменов Устранение пробелов, ликвидация трудностей в освоении тем. Повышение уровня обученности
	Заседание Управляющего Совета, Родительского комитета	Октябрь 2018г.	Создание стратегической команды. Определение приоритетных направлений
	Проведение заседаний методического совета, заседаний школьных методических объединений.	январь 2019г.	Создание творческих групп учителей по

			внедрению и апробации мониторинговых систем, методик
	Педагогический совет	Февраль 2019г.	Выборы в координационно-методический совет по реализации программы
	Проведение и обработка социометрических исследований: проведение родительских собраний, анкетирование родителей, обучающихся	Январь-февраль 2019 г.	Формирование базы
	Совещание при директоре на тему: Повышение качества образования и уровня образовательных результатов в рамках проекта «Тестовая модель мониторинговых исследований качества образования и воспитания»	март 2019г.	Актуализация проблемы качества знаний
	Разработка диагностических карт «Качество обучения в классных коллективах»	март 2019г.	Изучение уровня качества обучения
	Разработка диагностических карт «Педагогические кадры. Образовательные программы»	март 2019г.	Повышение квалификации педагогических работников
	Подбор методик исследования	апрель 2019г.	Изучение уровня качества обучения
	Сбор данных о состоянии качества знаний обучающихся 1-4 и 5-9 классов. Анализ полученных данных.	апрель-июнь 2019 г	Формирование базы
	Построение рейтинговых шкал в различных разрезах показателей процесса и результата	Январь, май 2019г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Рубежный контроль.	декабрь 2018	Прогноз на дальнейшую деятельность, обеспечивающий положительную динамику качества знаний.

		Промежуточный контроль. Итоговый контроль, государственная итоговая аттестация обучающихся	май, июнь 2019г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		Само и взаимообучение администрации школы и учительского корпуса методикам по внедрению модели школьной системы управления качеством ОУ	Март 2019г.	Вовлечение коллектива в реализацию программы.
		Родительские собрания «Подведение итогов обучения за год»	Май 2019г.	Анализ удовлетворенности потребителей
2.	II этап – реализация проекта 2019-2020 уч. год.	Разработка плана внедрения ШС УКО;	Сентябрь -октябрь 2019г.	Реализация цели и задач программы
		Уровень освоения образовательного стандарта обучающимися	сентябрь 2019г.	Повышение мотивации обучения
		Апробация тестовых контрольно-измерительных материалов: - по всем общеобразовательным предметам для организации промежуточного и итогового контроля; - по отслеживанию состояния здоровья обучающихся; - по отслеживанию уровня воспитанности обучающихся; - по определению удовлетворенности/неудовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса (для обучающихся, учителей, родителей, общественности); - по определению удовлетворенности организацией внеурочной деятельности; - по организации профильного образования.	В течение года Сентябрь -октябрь 2019; декабрь 2019; апрель-май 2020 Сентябрь – октябрь 2019; Апрель - май 2020	Повышение мотивации к обучению и повышение качества образования.
		Исследование динамики уровней сформированности общеучебных умений и навыков по русскому языку, математике.	сентябрь 2019г.	Повышение качества образования.

	Внедрение школьной системы управления качеством образования (ШС УКО)	Сентябрь 2019г.	Повышение качества образования.
	Формирование управленческой команды службы качества	Октябрь 2019г.	Повышение качества образования.
	Разработка плана работы каждой рабочей группы	Октябрь-ноябрь 2019г.	Реализация цели и задач программы
	Разработка и внедрение организационной структуры ШСУКО.	Сентябрь-октябрь 2019г.	Реализация цели и задач программы
	Разработка новой функциональной схемы оказания образовательных услуг с указанием обязанностей, задач и регламентов деятельности всех подразделений, входящих в службу качества.	Сентябрь-декабрь 2019г.	Реализация цели и задач программы
	Активное взаимодействие с заказчиками и потребителями образовательных услуг	Постоянно	Реализация цели и задач программы
	Проектирование процесса предоставления образовательных услуг	Сентябрь-декабрь 2019г.	Реализация цели и задач программы
	Определение направлений деятельности для улучшения качества образования и постановки соответствующих целей	Декабрь-май 2020г.	Реализация цели и задач программы
	Институционализации изменений: внесения изменений в действующие локальные акты учреждения или принятия новых локальных актов.	Январь 2020г.	Обновленная нормативная база
	Проектирования деятельности учреждения, обеспечивающей качество образования.	Январь-май 2020г.	Реализация цели и задач программы
	Рубежный контроль.	декабрь 2019	Прогноз на дальнейшую деятельность, обеспечивающий положительную динамику качества знаний.
	Индивидуальная работа с родителями слабоуспевающих	в течение года	Повышение уровня знаний обучающихся,

	обучающихся, разработка программы помощи родителям		ликвидация пробелов
	Проведение открытых уроков	в течение года	Обобщение опыта лучших педагогов
	Взаимопосещение уроков, в том числе в базовой школе.	в течение года	Выявление фактического состояния овладения учителем теорий и практикой формирования качества знаний
	Контроль за качеством преподавания. Проведение срезовых работ по предметам.	декабрь, март, май 2019-2020	Повышение результатов работы учителя
	Контроль за выполнением учебных программ	в течение года	Выполнение учебных программ
	Психолого-педагогическое сопровождение: семинары, консультации, анкетирование	в течение года	Снижение уровня неуспешности, тревожности, повышении качества знаний
	Диагностика уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
	Диагностика достижений обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	100%-ная успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации. Наличие качества знаний

			не ниже 50%.
	Диагностика материально-технической базы	январь-июнь 2020г.	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
	Анкетирование обучающихся, родителей, педагогов по вопросу удовлетворенности образовательным процессом в школе.	сентябрь 2019г.	Удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса школой
	Мониторинговые исследования	ноябрь март май 2019г.- 2020г.	Качество преподавания предметов, динамика качества знаний, результативность, система подготовки к государственной итоговой аттестации
	Проведение «смотри знаний» для родителей	январь 2020г.	Информированность родителей об учебной деятельности педагогов, проблемах обучающихся и их успехах
	Промежуточный контроль. Итоговый контроль.	май июнь 2020г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	На сайте ОУ создаётся отдельная страница по сопровождению проекта, в рамках которой будет организовано получение «обратной связи» от всех заинтересованных лиц	Сентябрь 2019г.	Информационное обеспечение программы
	Родительские собрания «Подведение итогов обучения за год»	Май 2020г.	Анализ удовлетворенности потребителей
	Педагогический совет на тему: Итоги реализации программы перехода школы в эффективный режим функционирования и развития: «Повышение уровня	январь 2020г.	Подведение итогов: повышение качества образования

		образования в школе, находящейся в сложном социальном контексте, на основе создания школьной системы управления качеством образования (ШС УКО)»		
3	III этап – обобщающ ий 2020-2021 учебный год.	Анализ уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
		Анализ достижений обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	100%-ная успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации. Наличие качества знаний не ниже 50%.
		Мониторинг результатов выполнения тестовых контрольно-измерительных материалов: - по всем общеобразовательным предметам для организации промежуточного и итогового контроля; - по отслеживанию уровня воспитанности обучающихся; - по определению удовлетворенности/неудовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса (для обучающихся, учителей, родителей, общественности); - по определению удовлетворенности организацией внеурочной деятельности; - по организации профильного образования.	Апрель – май 2021 Февраль – март 2021	100%-ная успеваемость обучающихся. Наличие качества знаний не ниже 50%.

	Анализ исследования материально-технической базы	сентябрь-октябрь 2020г.	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
	Анализ достигнутых результатов, определение перспектив и путей дальнейшего развития школы;	Январь-апрель 2021г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Сравнительный и проблемный анализ состояния системы образования.	апрель, май 2021г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Итоговый контроль.	май 2020г. 2021г.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
	Родительские собрания «Подведение итогов»	Май 2021г.	Анализ удовлетворенности потребителей
	Выпуск сборника методических разработок «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении».	июнь 2021г.	Обобщение опыта педагогов
	Выпуск сборника методических разработок «Школьная система управления качеством образования»	январь 2021г.	Обобщение опыта педагогов
	Формирование по результатам проекта плана мероприятий /ДОРОЖНАЯ КАРТА/ «Повышение качества образования в МОУ СОШ 28 г. Сочи на на 2018-2021г.»	сентябрь 2020г.	Реализация цели и задач программы
	Педагогический совет «Аналитический отчет по реализации программы»	январь 2021г.	Анализ деятельности по реализации цели и задач программы, оценка его результативности, оформление результатов: обработка данных, сравнение результатов, полученных в

			ходе реализации программы
		Проведение семинара «Школьная система управления качеством образования» совместно с базовой школой.	Ноябрь 2020г. Обобщение опыта
		Обобщение опыта педагогов	январь 2021г. Семинары, конференции, практикумы.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.

Кадровое обеспечение программы.

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Должность, образование, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии)	Функционал специалиста в программе организации-заявителя
1.	Бабина Ларина Александровна	Директор. Учитель географии Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик, руководитель программы Определяет структуру управления программой, решает финансовые, кадровые, хозяйственные, научные, методические и иные вопросы, обеспечивает контроль за всеми видами деятельности учреждения по выполнению программы, подведение итогов и оформление результатов программы, разрабатывает нормативную базу, готовит методические рекомендации по теме программы
2.	Галайджян Андрей Сетракович	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Учитель информатики	Разработчик Обеспечивает учебно-

		<p>Образование: высшее Квалификация: соответствие</p>	<p>методическое сопровождение программы</p> <p>Отвечает за внутришкольный контроль, сбор и обработку данных в рамках программы</p>
3.	Войтенко Оксана Владимировна	<p>Заместитель директора по воспитательной работе. Учитель ИЗО.</p> <p>Образование: высшее Квалификация: соответствие</p>	<p>Разработчик.</p> <p>Отвечает за психолого-педагогическое сопровождение программы, проводит сбор и обработку данных по внеурочной деятельности, курирует совет профилактики, осуществляет связь с родителями и социальными партнерами</p>
4.	Павленко Татьяна Петровна	<p>Учитель начальных классов. Куратор школы I ступени</p> <p>Образование: высшее Квалификация: соответствие</p>	<p>Разработчик</p> <p>Обеспечивает учебно-методическое сопровождение программы</p>
5.	Лукияничикова Елена Геннадьевна	<p>Учитель русского языка и литературы. Руководитель МО учителей области «Русский язык. Литература».</p> <p>Образование: высшее Квалификация: соответствие</p>	<p>Разработчик</p> <p>Методическое сопровождение</p> <p>Информационное обеспечение, электронный мониторинг.</p>
6.	Гюн Марина Леонидовна	<p>Учитель истории Руководитель МО учителей области «История. Обществознание»</p> <p>Образование: высшее Квалификация: соответствие</p>	<p>Разработчик</p> <p>Методическое сопровождение</p>

7.	Харченко Юлия Александровна	Учитель информатики <i>Руководитель МО учителей области «Математика. Информатика»</i> Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Методическое сопровождение
8.	Эксузян Сусанна Даниеловна	Учитель химии <i>Руководитель МО учителей области «Естествознание»</i> Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Методическое Сопровождение
9.	Павловская Наталья Анатольевна	Учитель технологии <i>Руководитель МО учителей области «Искусство. Технология»</i> Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Методическое сопровождение
10.	Кириллова Елена Николаевна	Учитель физической культуры <i>Руководитель МО учителей области «Физическая культура»</i> Образование: высшее Квалификация:	Разработчик Методическое сопровождение
11.	Мудрак Галина Викторовна	Учитель технологии <i>Руководитель МО классных руководителей.</i> Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Методическое сопровождение
12.	Поклонская Елизавета Юрьевна	Социальный педагог Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Психолого-педагогическое сопровождение
13.	Брусенцова Людмила Ивановна	Библиотекарь Образование: высшее Квалификация: соответствие	Разработчик Информационно-методическое сопровождение
14.	Бережных Ирина Александровна	Председатель родительского комитета школы	Разработчик Методическое сопровождение Связь с общественностью

Основные риски программы и пути их минимизации.

Основные риски программы

№ п/п	Основные риски проекта	Пути их минимизации
1	- высокая степень конкуренции среди школ города	пропаганда достижений школы в СМИ, на родительских собраниях, на школьном сайте
2	- потребность в молодых педагогических кадрах	рекрутинг в системе профессионального образования
3	- инертность группы педагогов	убеждение в необходимости перемен и их популяризация и стимулирование; программы самообразования.
4	- невысокий образовательный уровень части родителей	просвещение родителей через активизацию работы школы «Родительский лекторий»
5	- недостаточная активность родителей	- психолого – педагогическое и информационное обеспечение родителей; - вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс; - участие родителей в управлении школой; - привлечение родителей к проведению школьных мероприятий, награждение участников; - изучение семей обучающихся
6	- недостаточность финансирования	привлечение внебюджетных средств, расширение сети платных услуг.

10. Обоснование устойчивости результатов программы после окончания его реализации, включая механизмы его ресурсного обеспечения.

Устойчивость результатов программы после окончания её реализации определяется:

- целенаправленной, взаимосвязанной работой всех участников образовательного процесса;
- повышением качества образования обучающихся;
- переходом педагогов школы из группы пассивных созерцателей в группу убежденных единомышленников;
- формированием системы учета индивидуальных особенностей каждого учащегося, его запросов, учебных возможностей;
- закреплением в практике работы каждого учителя современных педагогических технологий и методик, направленных на повышение качество образования;
- устойчивой системой самообразования педагогов;
- систематическим материальным стимулированием и поощрением работников, участвующих в программе;

- положительной оценкой родительской общественности результатов программы;
- удовлетворенностью всех участников образовательного процесса качеством образования в МОУ СОШ № 28 востребованностью опыта работы по данной программе другими образовательными организациями;
- повышением мотивации школьников на результативное обучение и развитие;
- низким процентом обучающихся, находящихся на внутришкольном учете;
- эффективным сетевым взаимодействием с базовой школой

Психолого-педагогическое сопровождение:

- Тестовые материалы по отслеживанию состояния здоровья обучающихся.
- Тестовые материалы по отслеживанию уровня воспитанности обучающихся
- Тестовые материалы по определению удовлетворенности/неудовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса (для обучающихся, учителей, родителей, общественности)
- Тестовые материалы по определению удовлетворенности организацией внеурочной деятельности
- Тестовые материалы по определению удовлетворенности организацией профильного образования



Директор МОУ СОШ №28

Л.А. Бабина